

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług „FORTIS Group”

Definicje: „FORTIS Group” – Pod FORTIS Group rozumie się jeden z pięciu podmiotów gospodarczych:

FORTIS Group Tomasz Litke

Os. Jagiellońskie 10/2,
63-000 Środa Wielkopolska,
NIP: 7861458827

FORTIS Group Ernest Kobiałkowski

Ul. Rymarska 4,
59-220 Legnica,
NIP: 6921807284

FORTIS Group Grzegorz Kempieński

Ul. Rzemieślnicza 4,
64-115 Wilkowice,
NIP: 6971886587

FORTIS Group Bogumił Maziarz

Ul. Średzka 10,
55-311 Kostomłoty,
NIP: 9131503396

„Kontrahent”, „Kupujący” – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, zawierający ze FORTIS Group umowy sprzedaży lub świadczenia usług jako Kupujący, Świadczeniobiorca lub Zleceniodawca.

„Towar” – wszelkie oferowane przez FORTIS Group produkty i urządzenia, elementy urządzeń a także części zamienne do nich.

„Umowa” – oznacza każdą umowę zawieraną przez FORTIS Group z Kontrahentami, w szczególności umowę sprzedaży oraz umowę o świadczenie usług.

1. Przedmiot i zakres obowiązywania

- 1.1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej: OWU) określają zasady, na jakich „FORTIS Group” dokonuje sprzedaży wózków widłowych, innych urządzeń i towarów oraz części zamiennych (zwanym łącznie dalej: towarami) oraz świadczy usługi serwisowe.
- 1.2. OWU stanowią integralną część oferty FORTIS Group i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez FORTIS Group z Kontrahentami stanowiąc ich integralną część. Porozumienia i umowy, których treść odbiega od niniejszych OWU są skuteczne tylko, jeżeli zostaną wyraźnie potwierdzone na piśmie przez FORTIS Group. OWU mają moc rozstrzygającą w przypadku niespójności warunków zawartych w ofercie cenowej lub innej korespondencji, chyba że zmiany lub wyłączenia mniejszych warunków zostaną wyraźnie zastrzeżone przez FORTIS Group.
- 1.3. W razie sprzeczności zawartej przez FORTIS Group umowy z OWU Strony związane są umową.
- 1.4. W zakresie zawieranych przez FORTIS Group z Kontrahentami umów nie mają zastosowania jakiegokolwiek inne wzorce umowne, w szczególności inne warunki umów, wzory umów i regulaminy stosowane przez Kontrahenta, chyba że FORTIS Group wyrazi pisemną zgodę na ich stosowanie.
- 1.5. Wszystkie uzgodnienia, zwłaszcza umowy ustne lub telefoniczne oraz dodatkowe porozumienia umowne są wiążące prawnie tylko wtedy, jeżeli zostaną potwierdzone na piśmie przez FORTIS Group.
- 1.6. OWU obowiązują wobec wszelkich podmiotów będących przedsiębiorcami zgodnie z art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Niniejsze OWU obowiązują także przy sprzedaży dla osób fizycznych, dla których mają zastosowanie przepisy konsumenckie w zakresie nieuregulowanym przez te przepisy.
- 1.7. Obowiązujące OWU są dostępne na stronie internetowej FORTIS Group: www.fortis-group.pl.
- 1.8. OWU doręczane są Kontrahentom na piśmie w szczególności z ofertą handlową, umową lub fakturą. OWU uważa się również za doręczone Kontrahentowi w przypadku powołania się w ofercie, umowie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze na niniejsze OWU wraz ze wskazaniem strony FORTIS Group, na której dostępna jest pełna treść OWU.
- 1.9. Akceptacja oferty przedstawionej przez FORTIS Group lub złożenie zamówienia do FORTIS Group jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU.

- 1.10. FORTIS Group prowadzi poprzez działający na stronie www.fortis-group.pl Sklep Internetowy sprzedaż wybranych towarów za pośrednictwem sieci Internet. Warunki i zasady zawieranych umów poprzez Sklep Internetowy www.fortis-group.pl określone są w regulaminie sprzedaży dostępnym na wyżej wymienionej stronie internetowej sklepu. Niniejsze OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

2. Ochrona danych osobowych

- 3.1. Dane Kontrahenta będą przetwarzane przez FORTIS Group dla celów realizacji umowy zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000).
- 3.2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą 10 maja 2018r. r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity z 2011 r. nr 134 poz. 779) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- 3.3. Poprzez akceptację niniejszych OWU Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie od FORTIS informacji handlowych dotyczących oferty FORTIS Group oraz aktualnych promocji, z zastrzeżeniem, że może zrezygnować z otrzymywania tych informacji w każdej chwili.

3. Oferta FORTIS Group, zamówienie i zawarcie umowy

- 3.1. Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach FORTIS Group nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki, zawarte lub dołączone do materiałów handlowych FORTIS Group mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego Towaru.
- 3.2. Pisemne oświadczenie FORTIS Group zawierające informacje handlowe stanowi wiążącą ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego tylko w przypadku, gdy jest opatrzone datą oraz numerem oferty i brak jest zastrzeżenia, że nie stanowi wiążącej oferty.

- 3.3. Kosztorysy są niezobowiązujące. Pierwsza oferta lub kosztorys, jeżeli nie podano inaczej, są przekazywane bezpłatnie. FORTIS Group zastrzega sobie możliwość naliczenia odpowiedniego wynagrodzenia za sporządzenie dalszych kosztorysów, ofert jak również projektów, jeśli umowa dostawy nie zostanie sfinalizowana.
- 3.4. Jeżeli FORTIS Group składał Kontrahentowi pisemną ofertę lub oferty, Kontrahent składając zamówienie jest zobowiązany wskazać nr oferty, której dotyczy zamówienie.
- 3.5. Umowa sprzedaży zawarta jest z chwilą potwierdzenia przez FORTIS Group przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że zastrzeżono inaczej. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia może nastąpić w formie pisemnej lub wiadomości e-mail z powołaniem na numer oferty albo potwierdzeniem istotnych warunków zamówienia.
- 3.6. Wszelkie zmiany umowy dostawy, uzupełnienia lub dodatkowe porozumienia wymagają pisemnego potwierdzenia przez FORTIS Group.
- 3.7. FORTIS Group ma prawo odmowy przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których informuje Kontrahenta.
- 3.8. Cena sprzedaży nie zawiera opłaty za badanie techniczne urządzenia prowadzone przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT). Złożenie zamówienia obejmującego zakup wózka widłowego jest równoznaczne z upoważnieniem FORTIS Group do zlecenia badania UDT zakupionego Towaru na rzecz i na koszt Kontrahenta. UDT wystawi fakturę VAT za badanie na Kontrahenta, który zobowiązany jest do jej zapłacenia. Cena badania UDT wynika z obowiązujących przepisów (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozoru technicznego).
- 3.9. FORTIS Group zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie i prawa własności do ilustracji, rysunków, kosztorysów, kalkulacji i pozostałych dokumentów udostępnianych Zamawiającemu. Nie mogą być one udostępniane podmiotom trzecim bez pisemnej zgody FORTIS Group.

4 Termin realizacji zamówienia i warunki dostawy

- 4.1. Termin realizacji zamówienia, świadczenia usług oraz dostarczenia Towarów ustalany jest odrębnie w zależności od przedmiotu umowy i wskazywany w ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 4.2. Termin realizacji zamówienia liczy się od najpóźniejszej z dat: - daty wpływu zadatku lub zaliczki na rachunek bankowy FORTIS Group; - daty pisemnego

- potwierdzenia zamówienia przez FORTIS; - lub daty zawarcia umowy lub podpisania zamówienia zgodnie z prawidłową reprezentacją Kontrahenta.
- 4.3. Termin dostawy Towarów jest potwierdzany przez FORTIS Group w terminie do trzech tygodni od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji.
 - 4.4. W razie wystąpienia okoliczności mogących spowodować opóźnienie w dostawie, FORTIS Group niezwłocznie zawiadomi o tym pisemnie Kontrahenta z podaniem nowego terminu dostawy Towarów.
 - 4.5. Wystąpienie zdarzeń losowych określonych **w pkt 11** (siła wyższa) uprawnia FORTIS Group do przedłużenia wskazanego w zamówieniu terminu dostawy. Kontrahentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji przedłużenia terminu dostawy spowodowanego działaniem Siły Wyższej.
 - 4.6. FORTIS Group dokonuje w Polsce dostawy na warunkach Incoterms 2010 DDP.
 - 4.7. W przypadku ustalenia przez strony, że Towary zostaną odebrane przez Kontrahenta w siedzibie FORTIS Group dostawa odbywa się na warunkach Incoterms 2010: - EXW w siedzibie FORTIS Group lub wskazanym przez FORTIS magazynie w przypadku części; - FCA w siedzibie FORTIS Group lub wskazanym przez FORTIS magazynie w przypadku Towarów innych niż części – koszt opakowania i załadunku na środek transportowy wskazany przez Kontrahenta pokrywa FORTIS Group.
 - 4.8. Kontrahent jest zobowiązany dokonać odbioru zamówionych i dostarczonych mu Towarów oraz dokonać rozładunku dostarczonych Towarów niezwłocznie po ich dostarczeniu do miejsca wskazanego przez Kontrahenta w złożonym zamówieniu, nie później jednak niż w ciągu 30 minut od chwili zgłoszenia Kontrahentowi dostawy przez kierowcę FORTIS Group lub kierowcę przewoźnika. Kontrahent ma obowiązek potwierdzić odbiór Towaru na dokumencie przewozowym (liście przewozowym) lub innym stosownym dokumencie przedstawionym przez kierowcę FORTIS Group lub przewoźnika. Odbiór Towarów w miejscu dostawy wskazanym przez Kontrahenta może być potwierdzony przez podpis każdego pracownika Kontrahenta. W przypadku nieodebrania Towarów lub odmowy przyjęcia w miejscu i terminie określonym w umowie lub potwierdzonym zamówieniu, Kontrahent jest zobowiązany do zapłaty całości ceny oraz pokrycia kosztów powstałych w związku z opóźnieniem w odbiorze Towaru.
 - 4.9. Jeżeli Kontrahent opóźnia się z dokonaniem rozładunku lub odbioru z przyczyn niezależnych od FORTIS Group lub przewoźnika dokonującego dostawy, FORTIS Group może żądać odszkodowania za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. FORTIS

Group obciąży Kontrahenta wszelkimi dodatkowymi kosztami naliczonymi przez przewoźnika z tytułu przestoju.

- 4.10. Rozładunek Towarów dokonywany jest staraniem i na koszt Kontrahenta. W przypadku konieczności użycia specjalistycznego sprzętu do rozładowania Towarów np. przy braku ramp rozładowniczych, za podstawienie i obsługę tego sprzętu odpowiada Kontrahent.
- 4.11. Niezwłocznie po dokonaniu rozładunku Towarów Kontrahent zobowiązany jest do zbadania Towarów, w szczególności do ustalenia czy nie są one dotknięte wadami fizycznymi, które dadzą się stwierdzić z chwilą odbioru.
- 4.12. W sytuacji, o której mowa w pkt 4.7. Kontrahent zobowiązany jest przed dokonaniem załadunku do zbadania Towarów, w szczególności do ustalenia czy nie są one dotknięte wadami fizycznymi, które dadzą się stwierdzić z chwilą odbioru.
- 4.13. FORTIS Group zastrzega sobie prawo do zrealizowania zamówienia partiami na zasadach określonych w niniejszym paragrafie OWU oraz do fakturowania częściowego. Kontrahent nie ma prawa do odmowy odbioru dostaw częściowych oraz do odmowy zapłaty za faktury częściowe.
- 4.14. W przypadku wynajmu długoterminowego, Zamawiający po zakończeniu umowy ponosi koszty transportu przedmiotów najmu do siedziby FORTIS Group.
- 4.15. Przekroczenie terminu dostawy nie większe niż 3 tygodnie nie może powodować odstąpienia od umowy sprzedaży. Kupujący nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z tytułu przekroczenia terminu dostaw w tym zakresie.
- 4.16. Termin dostawy zostaje przez FORTIS Group dotrzymany, jeśli przedmiot dostawy opuścił magazyn FORTIS Group lub zgłosił Kontrahentowi gotowość do wysyłki. W sytuacji, gdy Kupujący przyjął dostawę, decydujące znaczenie ma termin przyjęcia przez Zamawiającego dostawy.
- 4.17. FORTIS Group jest w każdym momencie uprawniony do dokonywania częściowych dostaw lub świadczenia usług w części.
- 4.18. W przypadku opóźnienia FORTIS Group, Kupujący wyznaczy odpowiedni późniejszy termin na wykonanie umowy przez i poinformuje o tym terminie FORTIS Group.
- 4.19. W przypadku, gdy FORTIS Group opóźnia się z dostawą i z tego powodu Kupujący doznał szkody, Kupujący jest uprawniony do domagania się odszkodowania z tytułu opóźnienia. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie może wynieść więcej niż 5% wartości tej części zamówienia, która wskutek opóźnienia nie może zostać wykonana zgodnie z umową. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze spowodowane opóźnieniem są wykluczone.

4.20. Kupującemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, jeżeli takie uprawnienie przewidziane jest w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w przypadku, gdy FORTIS Group opóźnia się z dostawą, a Kupujący wyznaczył dwukrotnie nowy, ostateczny i realny termin dokonania dostawy, których to terminów FORTIS Group dwukrotnie nie dotrzymał. Powyższe uprawnienie nie dotyczy sytuacji, w których opóźnienie wynika z wyjątkowych przyczyn, przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz w niniejszych Ogólnych w Warunkach Handlowych.

5 Warunki płatności, cenniki i faktury

- 5.1. FORTIS Group zastrzega sobie prawo żądania uiszczenia przez Kontrahenta zaliczki lub zadatku na poczet zawieranej umowy przed przystąpieniem do realizacji zamówienia oraz prawo żądania zabezpieczenia wykonania umowy, w szczególności w postaci weksli in blanco wraz z deklaracją wekslową, zastawu rejestrowego lub ustanowienia gwarancji bankowych.
- 5.2. FORTIS Group zastrzega sobie prawo zabezpieczenia wykonania umowy przez Kontrahenta poprzez zażądanie częściowej / całkowitej płatności z góry (przed dostawą Towaru) i/albo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług, które nie zostały jeszcze wykonane, do momentu całkowitej zapłaty należnej ceny, jeżeli otrzyma od wywiadowni gospodarczej niekorzystne informacje na temat Kontrahenta, złożony został wniosek o ogłoszeniu upadłości bądź wszczęcie postępowania naprawczego w stosunku do Kontrahenta, bądź Kontrahent zalega wobec FORTIS Group z płatnościami z innych tytułów.
- 5.3. FORTIS Group może przesunąć rozpoczęcie realizacji zamówienia do chwili spełnienia przez Kontrahenta dodatkowych warunków: podpisania zamówienia lub umowy zgodnie z zasadami reprezentacji Kontrahenta, wpłacenia zaliczki lub zadatku lub udzielenia żądanego przez FORTIS Group zabezpieczenia.
- 5.4. Uiszczona przez Kontrahenta zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że umowa nie może zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie FORTIS Group.
- 5.5. FORTIS Group zastrzega sobie prawo stosowania rabatów i upustów oraz innego premiowania Kontrahentów z związku z: - długością okresu współpracy z danym Kontrahentem; - terminowym regulowaniem należności wynikających z umów łączących Kontrahentów z FORTIS Group; - wysokością realizowanego obrotu ze FORTIS Group; - innymi okolicznościami ustalonymi przez FORTIS Group w ramach akcji promocyjnych.

- 5.6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania płatności na rzecz FORTIS Group w ustalonym terminie.
- 5.7. Ceny wskazane są w walucie PLN lub EURO, w kwotach netto, bez podatku VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości powiększonej o podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.8. Zapłata ceny (wynagrodzenia) następuje przelewem bankowym na rachunek FORTIS Group podany każdorazowo na fakturze. Jeżeli cena wyrażona jest w walucie euro to jest ona płatna w złotych polskich w równowartości kwoty wskazanej w walucie euro, przeliczonej na złote polskie według kursu sprzedaży euro ogłoszonego przez NBP o godz. 8:00 rano w dniu wystawienia przez FORTIS Group faktury VAT, chyba że strony wyraźnie zastrzegły inaczej.
- 5.9. Terminy płatności określa potwierdzenie zamówienia, faktura lub umowa. W braku umownych ustaleń termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia przez FORTIS Group faktury.
- 5.10. Za opóźnienie w płatnościach FORTIS Group ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.11. Kontrahent poprzez zawarcie ze FORTIS Group umowy (złożenie zamówienia) i akceptację niniejszych OWU upoważnia FORTIS Group do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kontrahenta.
- 5.12. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń, wstrzymania płatności lub obniżenia ceny, chyba że jego roszczenia nie zostały zakwestionowane przez FORTIS Group (pisemne potwierdzenie) lub zostały prawomocnie stwierdzone przez sąd powszechny. To samo odnosi się do dochodzenia roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
- 5.13. Jeśli Kontrahent zalega z płatnością, FORTIS Group jest uprawniony do żądania odsetek w ustawowej wysokości.

6 Finansowanie

- 6.1. Zamawiający odpowiada za terminowe zorganizowanie finansowania przedmiotu umowy.
- 6.2. W przypadku finansowania przedmiotu umowy przez firmę leasingową, zamówienie firmy leasingowej wraz z upoważnieniem do odbioru Towaru oraz innymi niezbędnymi dokumentami, musi wpłynąć do FORTIS Group najpóźniej na 30 dni przed dniem planowanej dostawy Towaru. Jeżeli powyższy termin nie zostanie dotrzymany, FORTIS Group ma prawo dostarczyć Towar Kupującemu i wystawić mu

fakturę VAT. Ewentualne finansowanie może zostać wówczas zorganizowane samodzielnie przez Zamawiającego w ramach tzw. leasingu zwrotnego.

7 Zastrzeżenie własności

- 7.1. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej przeniesienie własności sprzedanych Towarów na Kontrahenta następuje z chwilą dokonania całkowitej i skutecznej zapłaty ceny sprzedaży za Towar na rzecz FORTIS Group, stosownie do warunków umowy.
- 7.2. Do dnia dokonania skutecznej zapłaty ceny sprzedaży własność Towaru przysługuje wyłącznie FORTIS Group. Kontrahent nie ma prawa zbyć, darować ani obciążyć Towaru zastawem lub prawami osób trzecich, dopóki Towar stanowi własność FORTIS Group, chyba że FORTIS Group wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.3. Do dnia dokonania skutecznej zapłaty ceny sprzedaży Kontrahent jest zobowiązany do: - dołożenia najwyższej staranności podczas transportu, składowania i użytkowania zakupionych Towarów w celu uniknięcia jakichkolwiek uszkodzeń, pogorszenia lub utraty Towarów; - z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego oznaczenia Towarów jako własności FORTIS Group oraz niezwłocznego poinformowania o tym fakcie FORTIS Group.
- 7.4. W razie opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży FORTIS Group może żądać zwrotu Towarów we wskazanym przez siebie terminie.
- 7.5. W sytuacji wskazanej w pkt 7.4. Kontrahent jest zobowiązany na swój koszt do zwrotu Towaru do FORTIS Group oraz do zapłaty na rzecz FORTIS Group wynagrodzenia za czas korzystania z Towaru według cen najmu stosowanych przez FORTIS Group, podwyższonych o 10% w stosunku do normalnej stawki. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie, w którym Kontrahent jest zobowiązany do zwrotu Towaru. Kontrahent jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów spowodowanych zużyciem lub uszkodzeniem Towaru.
- 7.6. O ile nie uzgodniono inaczej, przedmioty dostawy są transportowane na koszt i ryzyko Zamawiającego.
- 7.7. Na żądanie Zamawiającego i na jego koszt FORTIS Group ubezpiecza przesyłkę przed niebezpieczeństwami związanymi z transportem.

8 Nienależyte wykonanie umowy i prawo odstąpienia

- 8.1. W przypadku opóźnienia Kontrahenta w dokonywaniu płatności wynikających z jakiegokolwiek zamówienia FORTIS Group ma prawo wstrzymania realizacji zamówienia do chwili uregulowania wszelkich zaległych płatności przez Kontrahenta.
- 8.2. FORTIS Group przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy po stronie Kontrahenta powstaną trudności finansowe mogące skutkować jego niewypłacalnością, w szczególności, gdy otwarte zostało postępowanie likwidacyjne Kontrahenta, wszczęto wobec Kontrahenta postępowanie egzekucyjne lub złożony został wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo naprawczego.
- 8.3. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 30 dni FORTIS Group ma prawo odstąpienia od umowy z winy Kontrahenta po wyznaczeniu dodatkowego, 7-dniowego terminu do zapłaty zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Stosowne upomnienie uważa się za doręczone w przypadku transmisji faksem lub mailem pod warunkiem posiadania przez FORTIS Group dowodu nadania transmisji lub wiadomości.
- 8.4. Kontrahent nie ma prawa odstąpienia od zawartej umowy z przyczyn nieleżących po stronie FORTIS Group, chyba że w umowie lub pisemnym potwierdzeniu zamówienia zastrzeżono inaczej, albo FORTIS Group wyrazi zgodę na odstąpienie od umowy za zapłatą ustalonego z Kontrahentem odstępnego.
- 8.5. W przypadku odstąpienia od umowy przez FORTIS Group, z winy Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany pokryć wszelkie związane z tym szkody powstałe po stronie FORTIS Group.

9 Gwarancja jakości i rękojmia

- 9.1. FORTIS Group udziela Kontrahentom gwarancji co do jakości sprzedanych Towarów zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji FORTIS Group dostępnymi na stronie www.fortis-group.pl.
- 9.2. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy (oferty) FORTIS Group.
- 9.3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego zlecenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby FORTIS Group.

9.4.1. FORTIS Group Grzegorz Kempieński
Sąd Rejonowy W Lesznie



FORTIS

G R O U P

Ul. Gen. Jarosława Dąbrowskiego 2
64-100 Leszno



Authorized
Dealer

SINOBOOM

9.4.2. FORTIS Group Tomasz Litke
Sąd Rejonowy W Środzie Wielkopolskiej
Ul. Stary Rynek 6
63-000 Środa Wielkopolska

9.4.3. FORTIS Group Bogumił Maziarz
Sąd Rejonowy W Środzie Śląskiej
Ul. Świętego Andrzeja 3
55-300 Środa Śląska

9.4.4. FORTIS Group Ernest Kobiałkowski
Sąd Rejonowy W Legnicy
Ul. Złotoryjska 19
59-220 Legnica

10 Zasady świadczenia usług serwisowych

- 10.1. FORTIS Group świadczy usługi serwisu wózków widłowych polegające w szczególności na: - przeglądach okresowych wózków widłowych; - konserwacji wózków widłowych, czyszczeniu i smarowaniu części mechanicznych; - naprawie i regulacji działania wózków widłowych; - dostawie części zamiennych i ich montażu; - naprawie, ładowaniu i regulacji baterii i prostowników.
- 10.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług serwisowych może nastąpić również na skutek telefonicznego zlecenia, które powinno zostać potwierdzone przez Kontrahenta wiadomością e-mail.
- 10.3. Koszt usługi serwisowej FORTIS Group obejmuje:
- 10.3.1. czas pracy technika serwisu FORTIS Group zgodnie z aktualną stawką;
 - 10.3.2. koszt dojazdu technika serwisu FORTIS Group do siedziby Kontrahenta liczony zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie 10.4.;
 - 10.3.3. cenę zużytych w toku naprawy materiałów pomocniczych i eksploatacyjnych;
 - 10.3.4. cenę wymienionych części oraz płynów, smarów, olejów, itp.;



- 10.3.5. koszty transportu wózka widłowego lub wybranych elementów z siedziby Kontrahenta do siedziby FORTIS Group lub siedziby producenta w przypadku, gdy nie jest możliwe wykonanie naprawy w siedzibie Kontrahenta;
- 10.3.6. koszty utylizacji odpadów powstałych przy naprawie lub konserwacji sprzętu.
- 10.4. Koszt dojazdu technika serwisu liczony jest w oparciu o ilość przejechanych kilometrów do siedziby Kontrahenta oraz czas dojazdu.
- 10.5. Cena wymienionych części ustalana jest w oparciu o aktualne ceny katalogowe FORTIS Group.
- 10.6. Wykonanie usługi serwisowej dokumentowane jest protokołem serwisowym, podpisywanym przez Kontrahenta. W przypadku niewskazania przez Kontrahenta technikowi serwisu, w miejscu wykonywania usługi serwisowej, osoby upoważnionej przez Kontrahenta do podpisania protokołu serwisowego albo nieobecności tej osoby technik serwisu ma prawo podpisać protokół jednostronnie zaznaczając na protokole przyczynę braku podpisu przedstawiciela Kontrahenta.
- 10.7. FORTIS Group wystawia za wykonaną usługę serwisową fakturę VAT na podstawie protokołu serwisowego, wskazując na fakturze numer protokołu serwisowego (lub nr oferty) oraz poszczególne elementy ceny usługi tj. w szczególności koszt dojazdu, czas i koszt wykonanych prac oraz zamontowanych części zamiennych.
- 10.8. Zakres usług serwisowych w ramach stałej obsługi serwisowej określa umowa dotycząca tej obsługi.
- 10.9. W zakresie nieuregulowanym w pkt 10 do świadczenia usług serwisu stosuje się zapisy niniejszych OWU.

11 Siła Wyższa

- 11.1. Strony nie ponoszą wobec siebie żadnej odpowiedzialności za szkody, straty, kary lub inne zobowiązania, które mogą wynikać jako bezpośredni skutek tego, że dana Strona nie mogła wykonać lub wykonała z opóźnieniem swoje zobowiązania wynikające z umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej.
- 11.2. W rozumieniu niniejszych OWU, "Siła Wyższa" oznacza w szczególności zdarzenia naturalne (np. trzęsienie ziemi, powódź) lub pogodowe, a także wydarzenia takie jak: wojny, zamieszki, zamach stanu, rozruchy społeczne, pożar, eksplozję, konfiskatę, strajk, lokaut, spory pracownicze, istotną awarię i inne działania lub umyślne zaniechanie działania przez władze Rzeczypospolitej Polskiej oraz władze innych krajów, w tym administrację rządową i samorządową, które uniemożliwią lub utrudnią danej Stronie wykonanie jej zobowiązań.

12 Postanowienia końcowe

- 12.1. Przeniesienie na osobę trzecią jakichkolwiek praw Kontrahenta (cesja zobowiązań umownych) wobec FORTIS Group, wynikających z umów, do których stosuje się OWU, wymaga każdorazowej zgody wyrażonej przez FORTIS Group w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją postanowień umowy sprzedaży lub niniejszych OWU będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby FORTIS Group.
- 12.3. Obowiązek zapłaty kar umownych przewidzianych w niniejszych OWU oraz zawieranych przez FORTIS Group umowach nie powoduje utraty przez FORTIS Group prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 12.4. Wszystkie zawiadomienia i inne informacje, które są wymagane lub dozwolone przez umowę lub niniejsze OWU, a winny zostać doręczone właściwej stronie do rąk własnych lub listem poleconym czy pocztą kurierską będą kierowane na adresy wskazane odpowiednio w ofercie i zamówieniu.
- 12.5. Jeżeli jedno lub więcej postanowień lub części postanowienia niniejszych Ogólnych w Warunków Handlowych są lub stają się nieważne z jakiegokolwiek powodu, ważność pozostałej części Ogólnych Warunków Handlowych pozostaje w mocy. Kupujący i FORTIS Group zobowiązują się do zastąpienia nieskutecznych zapisów umownych zapisami, które są prawnie dopuszczalne.